

# FLUIDRA

# ЕТИЧЕН КОДЕКС



Етичен кодекс, одобрен от Борда на директорите на  
FLUIDRA на 16 декември 2008 г.

Последняя редакция: Септември 2019

## СЪДЪРЖАНИЕ

1. Писмо от изпълнителния директор	3
2. Цели и обхват	4
3. Нашата мисия и ценности	5
4. Нашите ангажименти	6
4.1. Към обществото и към правата на човека	6
4.2. Към членовете на Fluidra	7
4.3. Към нашите групи по интереси	13
4.4. Към околната среда	14
4.5. Към приложимото право	15
5. Етичен комитет и „Поверителният канал“	16
6. Наказания, процедура за налагане на наказания и отговорности	17
7. Актуализиране и подобряване	18

## 1. ПИСМО ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛНИЯ ДИРЕКТОР

От създаването на първата компания Fluidra през 1969 г. всички хора, които поеха по този път, я изпълниха с ценности и с много ясна предпоставка: за да станем световен лидер в нашия сектор, ние трябва да се съобразяваме с хората и законите, да сме **единни** и надеждни, както за нашите клиенти, така и за доставчиците. Това бяха нашите първоначални ценности и след сливането със Zodiac остават отново основните ценности за всички във Fluidra, каквато я познаваме днес, което ни направи световен лидер в сферата на басейните и уелнес.

Настоящото ни географско многообразие и множеството закони, съгласно които работим, изграждат ясни принципи, които служат като ориентир за ръководство в ежедневните дейности на целия ни персонал и са по-необходими от всякога.

Fluidra е изцяло ангажирана със следните „Принципи“: Честност и доверие, уважение към закона и правата на човека, почтеност на хората, устойчиво използване на ресурсите.

Този документ се основава на десетте принципа, декларирани в Глобалния договор на ООН. Етичният кодекс представлява нормативен инструмент на най-високо ниво в регулаторната структура на Fluidra. Принципите, съдържащи се в Етичния кодекс, са разработени в политиките, нормите и процедурите, представляващи ангажиментът на Fluidra за спазване на законите и принципите, които се защитават в тях.

Това, че сте част от Fluidra, означава да сте ангажирани да спазвате и да се грижите за нейните принципи по всяко време. В случай на някакво съмнение, запитване или искане, на Ваше разположение е Поверителният канал. Всички комуникации ще се управляват поверително и по отношение на хората, които участват.

Обхватът на Етичния кодекс се простира от Fluidra до нейните доставчици, клиенти, дистрибутори и външни специалисти.

От мое име и от името на нашия борд на директорите Ви благодаря предварително за ангажираността и сътрудничеството Ви с нашите принципи.

Сърдечни поздрави,

**Елои Планес**



## 2. ЦЕЛИ И ОБХВАТ

Съдържанието на този Етичен кодекс е отражение на принципите, които трябва да ръководят поведението на всички лица, принадлежащи към Fluidra.

Етичният кодекс е декларативен и задължителен за всички членове на управителния орган, мениджърите и служителите на всички компании на Fluidra, независимо от вида на договора, който определя професионалните им или трудови правоотношения, наричани по-долу „Членове“ на Fluidra, гарантиращ етично и отговорно поведение.

Етичният кодекс не заменя или отменя правните разпоредби, които са в сила във всяка държава или в международен план по въпросите на административното, гражданското, наказателното, трудовото или търговското право, нито вътрешните разпоредби на дружествата или колективните трудови договори, които са приложими.

Когато стартират отношенията си с някоя от компаниите на Fluidra, всички членове ще получат и копие от Етичния кодекс, като трябва да прочетат и приемат правилата за действие, установени в него, които са достъпни в интранета и в мрежата на Fluidra, както и да преминат обучение в тази насока.

По същия начин всички членове на Fluidra поемат отговорност за спазването на принципите, като ги популяризират, както и ангажимента на отговорните за всяка област членове да гарантират спазването и прилагането им.

Fluidra насърчава всички свои членове да се консултират постоянно с техните началници по йерархия и/или с Етичния комитет във всяка ситуация, в която се съмняват дали собственото им поведение или поведението на трети страни би могло да наруши етичните принципи, установени в този документ.

## 3. НАШАТА МИСИЯ И ЦЕННОСТИ

**Нашата мисия е да създадем перфектния басейн и уелнес изживяване.**

Fluidra иска да напредва постепенно в приноса си за икономическото, екологичното и социалното развитие в контекста на устойчивото развитие, като засилва и подновява ангажиментите си с партньорите и групите по интереси в средите, в които работи.

За да постигнем това, ние разчитаме на спазването на нашите корпоративни ценности.



## 4. НАШИТЕ АНГАЖИМЕНТИ

Нашите принципи са отразени в ангажиментите на Fluidra в полза на по-справедливо и подкрепящо общество, зачитащо настоящото законодателство и в полза на предписанията за устойчиво развитие.

### 4.1. КЪМ ОБЩЕСТВОТО И КЪМ ПРАВАТА НА ЧОВЕКА

Fluidra не би могла да действа в съответните си сфери на дейност без легитимността, предоставена от социалната среда, където се намира.

Диалогът и сътрудничеството с общността са целите, които трябва да се постигнат в ежедневните отношения на компаниите със социалната среда.

Членовете на Fluidra, без изключение, имат задължението да спазват принципите на Всеобщата декларация за правата на човека.

Следователно, Fluidra гарантира, че никой от членовете ѝ не е съучастник или автор на нарушение на правата, посочени по-долу, и изисква от своите доставчици и клиенти техните действия също да се ръководят от тези права.

#### - **Уважение към човешкото достойнство**

Всеки човек има право да бъде уважаван и третиран с достойнство, независимо от раса, цвят, пол, език, религия, политическо или друго мнение, национален или социален произход, икономическо положение, месторождение или друго условие от посочените в член 2 на Всеобщата декларация за правата на човека.

Всички членове на Fluidra се ангажират да имат коректни отношения и да предлагат достойно отношение към всички хора, както вътре, така и извън организацията.

#### - **Премахване на принудителния труд**

Всеки има право да извършва своята работа свободно и доброволно, съгласно законните разпоредби, действащи във всяка страна, без неговата дейност да се извършва принудително или по принуда.

Fluidra се обявява против всяка форма на робство, както и на всеки вид принудителен труд, деклариран в четвъртия принцип на Глобалния договор на ООН.

#### - **Премахване на детския труд**

Fluidra работи за премахване на детския труд, като не позволява наемането на детски труд в неговите бизнес центрове или тези на неговите доставчици, който

противоречи на конвенциите и препоръките на МОТ (Международната организация на труда) относно детския труд в най-лошите му форми.

## **4.2. Към членовете на Fluidra**

Всички членове на Fluidra се ангажират да спазват и прилагат трудовото законодателство, което е в сила във всички страни, където то съществува, създавайки среда за уважение, равенство и безопасност, и трябва да основават своите действия, спазвайки следните правила:

### **- Уважение към хората**

Fluidra зачита преди всичко индивидуалните права на всеки човек и се задължава да поддържа работна среда, свободна от всякакъв вид сплашване и тормоз, като взема предвид достойнството и личния живот на всеки човек.

Нашият ангажимент да уважаваме хората обхваща всички измерения на работната дейност и включва и свързва всички наети служители, независимо от тяхната позиция в организацията.

### **- Право на равни възможности и недискриминация**

Нашият ангажимент се основава на насърчаването на равни възможности, както за достъп до нашата организация, така и за участие и професионално развитие в нея.

Работните взаимоотношения във Fluidra се основават на принципите на взаимно уважение и равенство, така че да не се допуска дискриминация спрямо никое лице поради неговата възраст, идеология, религия или убеждения, принадлежността им към етническа група, раса или нация, език, пол, сексуална ориентация, семейно положение, болест или увреждане, на законното представителство на работниците или на съюза или на връзката с други работници на Fluidra.

### **- Насърчаване и развитие на хората**

Fluidra се стреми да предложи на хората среда на възможности за развиване на техния пълен човешки и професионален потенциал, улеснява и насърчава националната и международната мобилност сред компаниите на Fluidra.

Fluidra инвестира във всички членове, предлагайки им възможности за професионално развитие и непрекъснато обучение чрез програми, курсове или семинари, които включват предаване на знания, придобиване и развиване на умения и следователно лична и професионална реализация.

### **- Право на поверителност и защита на личните данни**

Fluidra ще уважава и защитава поверителността на хората, които в отношенията си с нея предоставят личните си данни или информация от поверителен характер, в съответствие с разпоредбите на приложимите регламенти за поверителност.

Когато е необходимо да се получат лични данни, както от членовете на Fluidra, така и от клиенти или трети лица, които са свързани с тях, ще бъдат приложени мерките, които гарантират правилното им получаване, със задължителното съгласие и необходимата информация, че заинтересованата страна знае обхвата и целта на тяхното обработване, и при всички случаи ще се спазва законодателството за защита на личните данни.

## **- Истинност, поверителност и обработване на информацията**

Fluidra ще гарантира защитата на информацията, нейната поверителност и истинност, което е задължение на всички нейни членове или сътрудници. Не може да се извършва неправомерно прехвърляне на бази данни или поверителна информация.

Информацията ще се съхранява с мерките за сигурност, които съответстват на нейния характер, и е отговорност на Fluidra и всички нейни членове да предоставят средствата за сигурност на свое разположение и да прилагат установените процедури за защита на личната и поверителна информация, съхранявана физически или електронно, срещу всеки вътрешен или външен риск от неразрешен достъп, манипулация или унищожаване, както умишлено, така и случайно.

Икономическата и финансовата информация на Fluidra, особено годишните отчети, ще отразява вярно реалността на нейното правно, икономическо и наследствено положение.

Задължението за поверителност по отношение на информацията, получена в хода на сътрудничеството с Fluidra, ще се запази и след прекратяването на връзката, освен поради законово задължение или в съответствие със съдебни или административни решения, или в случай, че разкриването е съгласувано със заинтересованите.

## **- Права на работниците, колективна безопасност и професионално здраве**

Fluidra осигурява създаването на законово установени системи за превенция на здравето и безопасност на работното място като основно право на своите членове.

Ангажиментът ни е фокусиран върху намаляване на максималния риск чрез прилагане и спазване на разпоредбите за здраве и безопасност, както и прилагането на програми за превенция, обучение и необходимите информационни програми за всяка рискова ситуация за нашите членове.



Всички дейности, извършвани във Fluidra, трябва да се извършват в съответствие с условията за безопасност, изисквани от регламентите за предотвратяване на професионални опасности или еквивалентни стандарти в различните страни, в които Fluidra присъства.

Употребата на наркотици или опасни за здравето вещества от членовете на Fluidra през работния ден, както и в нейните съоръжения или притежаваните от нея превозни средства, е напълно забранена. Носенето на алкохол за консумация или състояние под влияние на алкохол през работно време, както и в нейните съоръжения или притежаваните от нея превозни средства, също е забранено, освен в случаите на умерена и отговорна консумация по време на социални събития, при които алкохолните напитки се сервират по време на фирмено събитие, стига законът да го позволява.

Членовете на Fluidra са задължени да спазват мерките, установени от Fluidra, като им е забранено премахването или неутрализирането на всякакви мерки за безопасност или ергономични мерки, прилагани на работното място.

Ще се търси установяването на контрол върху всяка дейност или продукт, който би могъл пряко или косвено да създаде риск за колективната безопасност и общественото здраве, поради токсичността на компонентите или друга заплаха за хората.

Що се отнася до правото на работниците, в никакъв случай условията на труд или социалното осигуряване не нарушават, потискат или ограничават правата, които притежават работниците по законови разпоредби, колективни договори или индивидуални договори във всяка компания на Fluidra, и е гарантирано спазването на приложимите трудови, фискални и осигурителни задължения.

В процеса на подбор на персонал ще се използва методология, която гарантира истинността на предложенията за работа и в никакъв случай няма да се предлагат неверни условия на труд.

## **- Право на сдружаване и колективно договаряне**

Като разширяване на свободата на мисълта, изразяването и събирането, Fluidra се ангажира да запази правото на свобода на сдружаване и колективното договаряне на наетите лица, като зачита свободната им възможност за формализиране на постоянни групи, които нямат за цел печалба, насочени са към постигане на специфични цели, винаги съгласно действащото законодателство на всяка държава и в съответствие с правилата на Fluidra относно конфликта на интереси.

## **- Правилна употреба на активите на Fluidra**

Fluidra предоставя на своите членове машините, оборудването и компютърните

системи, необходими за правилното изпълнение на техните задължения. Задължение на всеки член на Fluidra е, да се грижи за тях и да ги използва добре, като разбира, че те не са подходящи за лична или допълнителна професионална употреба, без съответното предварително разрешение или изрично съгласие.

По-специално внимание трябва да се обърне на правилното използване на компютърните системи на Fluidra, като се спазват правилата за тяхното използване, които се публикуват в корпоративния интранет.

Fluidra ще гарантира предотвратяването и контрола на всеки риск, произтичащ от използването на информационни технологии, като например:

- неоторизиран достъп до компютърни системи на конкуренти, клиенти или друга публична или частна компания или организация,
- разпространението на вируси или програми, които могат да причинят вреди на материални или нематериални активи,
- електронни измами (включително „фишинг“ и „фарминг“),
- разпространяване на слухове, критики и бойкоти чрез интернет и социалните мрежи,
- провеждане на рекламни кампании и измамни промоции,
- нарушаването на интелектуалната или индустриалната собственост на технологичните активи и индустриалния шпионаж,
- разкриване и разпространение на бизнес тайни чрез Интернет.

Членовете на Fluidra трябва да бъдат особено предпазливи при пазенето на устройствата, които Fluidra им предоставя на разположение за изпълнение на тяхната работа.

## **- Прозрачност в бизнеса и мерки срещу изпирането на пари**

Всички членове на Fluidra се ангажират да подкрепят международните и местни усилия за предотвратяване и премахване на корупцията и финансовата престъпност, както и всяко друго престъпление, което наврежда на правата на трети страни.

Членовете на Fluidra поемат ангажимент, че всякакъв вид участие или сътрудничество с политически партии, институции, организации или образувания за обществени цели, извън обхвата на Fluidra, трябва да се осъществява по напълно личен и независим от Fluidra начин.

При никакви обстоятелства няма да се приемат парични подаръци от всеки член на Fluidra.

Fluidra или някой от наетите от нея лица, не бива да извършва или да участва в

дейности, които пряко или косвено включват изпиране на пари. Fluidra ще обърне внимание на законите за борба с изпирането на пари, които уреждат всяка компетентна юрисдикция, и ще си сътрудничи изцяло с органите, отговорни за борбата срещу изпирането на пари или финансирането на всякакви незаконни дейности.

Всички членове на Fluidra ще внимават за всеки клиент или доставчик, който се опитва да използва структурата на компаниите на Fluidra за операция по изпиране на пари.

Доколкото е възможно, използването на плащания на пари в брой, извършвани от Fluidra, ще бъде ограничено. В случай, че плащането на пари в брой е необходимо, ще се съхранява подробен отчет на извършените плащания. В този отчет се посочва платената сума, целта, датата на плащане и получателят на плащането.

В никакъв случай няма да се извършват плащания или събиране на пари в брой от физически или юридически лица, различни от тези, които са посочени във фактурата.

Всяко съмнение за рискова ситуация по този въпрос трябва незабавно да бъде съобщено на ръководителя по йерархията или на Етичния комитет чрез разрешените за целта средства.

## - **Правила за конкуренция**

Fluidra ръководи представянето си на пазара по принципите на свободната конкуренция и равните възможности и отхвърля всяко действие, насочено към получаване на несправедлива или нелегитимна полза, използване или предимство спрямо клиенти, доставчици, конкуренти и други участници на пазара.

Всички членове на Fluidra се ангажират да не участват в незаконни споразумения, които могат да ограничат свободата на пазарите, на които Fluidra оперира.

Следователно няма да се считат за етични и ще бъдат забранени:

- неоторизиран достъп до поверителна информация на други компании,
- промишлен шпионаж,
- разкриване на бизнес тайни,
- използването на собствена или външна поверителна информация за всякакъв вид сделки или бизнес,
- разпространение на фалшиви слухове за продукти, услуги, пазарни условия,
- маневри за промяна на цената на продукти на трети страни или за промяна на цената или стойността на някоя компания,
- промяната на процедурите за обществени поръчки.

Fluidra уважава конкуренцията и ще преследва всяко действие, което е конститутивно или вредно за правилата на свободната конкуренция. Гореспоменатите дейности представляват ситуации, противоречащи на конкуренцията, и следователно трябва да се избягват.

В случай на съмнение, ние трябва да се свържем с началника си по йерархия или с Етичния комитет чрез средствата, одобрени за тази цел, за да поискаме съвет.

## **- Правила за санкции**

Fluidra спазва законите за търговски контрол, внос и износ на всички страни, в които оперира.

За тази цел Fluidra спазва приложимите разпоредби относно санкциите, както на Европейския съюз, така и на ООН, както и на правителството на Съединените американски щати.

## **- Правила за борба с корупцията и подкупи**

Fluidra основава отношенията си с публичния и частния сектор, както в национален, така и в международен план, на принципите на прозрачност и равни възможности и отхвърля всякакви действия, насочени към получаване на предимство пред конкурентите, на пазара или на пазарите, обществени или частни договори, които се основават на незаконно действие, и за тази цел има антикорупционна политика, която разработва принципите на този Етичен кодекс.

Никое лице на Fluidra не може, в контекста на стопанската дейност, да предлага или предоставя на държавни служители или частен персонал, пряко или косвено, дарения, възнаграждения, комисионни, подаръци или други неоторизирани предимства, независимо дали са в брой или под формата на други обезщетения с цел подкупване или влияние върху трафика, косвено приемане на офертата на трета страна или влияние чрез услугите на трета страна.

Никой член на Fluidra не бива да използва своето професионално положение, за да изисква, приема, получава или дава обещания за полза, предимства, заеми, комисионни или подкупи от трети страни (клиенти, доставчици или публична администрация и др.). По изключение ще бъдат разрешени доставката и приемането на дарения и подаръци, ако са изпълнени следните три изисквания:

- a. да са с ниска икономическа стойност,
- b. да отговарят на обичайното търговско внимание и
- c. да не са забранени от закона или от общоприетите бизнес практики.

Във всеки случай, преди да приемете или предложите подарък или занимания за свободното време, е важно да си зададете следните въпроси:

- Спазвам ли правилата на Fluidra и тези на получателя?
- Дали сумата е разумна и нормална?
- Бих ли компрометирал себе си или Fluidra, ако това бъде публикувано в медиите?

В случай на съмнение, ние трябва да се свържем с началника си по йерархия или с Етичния комитет чрез средствата, одобрени за тази цел, за да поискаме съвет.

## - **Правила за конфликта на интереси**

Fluidra ще гарантира, че всички нейни членове не се намират в ситуации на конфликт на интереси или противоречат на лоялността в техните професионални дейности.

Конфликт на интереси се считат онези ситуации, при които бизнес действие или решение може да бъде повлияно от конкретен интерес на лицето или лицата на компаниите на Fluidra, които участват в него, или на трети лица, с които те имат лична връзка.

Очаква се всеки от членовете да използва своята добра преценка и да избягва дори ситуации, които може да изглеждат конфликти, които могат да засегнат доверието, което другите имат във Fluidra и да навредят на репутацията ѝ.

В случай на съмнение, ние трябва да се свържем с началника си по йерархия или с Етичния комитет чрез средствата, одобрени за тази цел, за да поискаме съвет.

## - **Правила относно интелектуалната и индустриалната собственост**

Fluidra основава своята политика върху създаването на нематериални активи (търговски марки, патенти, индустриални дизайни, имена на домейни и други, защитени от индустриална собственост), в насърчаването на креативността и иновациите и по отношение на правата на индустриална и интелектуална собственост, притежавани от трети страни.

Членовете на Fluidra ще уважават индустриалната и интелектуалната собственост на Fluidra, както и нейното „ноу-хау“ и като цяло произведенията, разработени или създадени във Fluidra, или в резултат на тяхната професионална дейност, като тази на трети страни.

Освен това, за да избегне евентуално нарушаване на правата на трети страни, Fluidra е определила и приложила различни вътрешни процедури, приложими при разработването и пускането на нови продукти, които всички компании на Fluidra трябва да следват.

Без надлежното предварително писмено разрешение на собственика или на

упълномощеното от него лице и в определените срокове няма да бъде разрешено пълно или частично копиране или възпроизвеждане на нематериални активи на трети страни, нито преобразуването, или промяната, обща или частична, вносът или разпределението на посочените активи.

Същата защита ще имат търговските марки, патентите, промишлените дизайни, имената на домейните и други нематериални активи, защитени от индустриалната собственост.

### 4.3. Към нашите групи по интереси

Призванието на всяка организация е да бъде полезна за обществото и затова е жизненоважно отношенията с трети страни да са прозрачни и да се основават на ангажираност и лоялност.

Fluidra иска да бъде гарант за това и изисква от всички свои членове уважително поведение с всички групи по интереси, работещи в средата на Fluidra.

- **Акционерите** са собственици на Fluidra и като такива е задължение на всички хора, които формират тази група, да поддържат ангажимент за лоялност и честност към компанията, като основа на трайни и професионални отношения.
- **Потребителите** са причината за съществуване на Fluidra и затова целта ѝ е да предложи най-високо качество и съвършенство в продуктите и услугите, които предлага на своите клиенти. Fluidra обмисля и изисква от всички свои членове максимално внимание към тях, за да задоволят техните нужди и очаквания чрез поведение на уважение и приемане на правото на свободен избор. Fluidra се ангажира да спазва разпоредбите за защита на потребителите в страните, в които оперира.
- **Доставчиците** формират основната връзка за Fluidra, тъй като без тях не бихме могли да предложим качествени продукти и услуги на нашите клиенти. Взаимоотношенията между всеки член на Fluidra и неговите доставчици трябва да се основават на уважение и взаимна изгода, за да могат да създават дългосрочни взаимоотношения, както и да спазват действащото законодателство.
- **Публичните администрации** играят основна роля в конфигурацията на бизнес средата. Всички групи, които съставят членовете на Fluidra, имат задължението да спазват правните предписания и препоръки на публичните субекти по всички въпроси, които ги засягат пряко или косвено.
- Нашите **конкуренти** са съществена част от пазара, за да може да има свободна конкуренция като основа за осигуряване на стойност за нашите клиенти. Лоялната конкуренция е централната ос, която управлява конкурентоспособността на Fluidra, спазвайки всички закони и разпоредби

относно свободната конкуренция в страните, в които работи.

В този смисъл специалистите на Fluidra трябва особено да спазват правната система във всеки приложим случай по отношение на конкуренцията, нелоялната конкуренция и управлението на пазара и защитата на потребителите.

#### **4.4. Към околната среда**

Fluidra изразява най-силния си ангажимент за опазване на околната среда и зачитане на баланса на природните системи, така че се ангажира с бъдещите поколения да ги насърчава към благоприятни действия към нея. Затова всички служители на Fluidra трябва да знаят и да действат в съответствие с критериите за опазване и устойчивост към околната среда, в съответствие с нейните разпоредби.

Fluidra ще развива своята дейност, като съблюдава опазването на естествената среда, минималното и рационално потребление на ресурси, устойчивостта и контрола върху въздействието на околната среда.

##### **- Използване на чисти технологии**

Fluidra се ангажира, доколкото е възможно, за насърчаване и използване на екологосъобразни технологии, основани на производствени нужди, наличност на пазара и тяхната икономическа жизнеспособност.

##### **- Устойчиво използване и отношение към ресурсите**

Fluidra се ангажира с ефективното използване на суровините и енергията, както и с правилното отношение към емисиите, разливите и отпадъците.

**Водата** е основата на Fluidra, без този елемент ние не бихме съществували като компания и следователно задължение на всички членове на Fluidra е да се отнасят отговорно към използването на водата, както и да насърчават най-ефективните процеси и технологии относно отношението към нея.

##### **- Спазване на баланса на естествените системи**

Специалистите ще избягват, пряко или косвено, емисии, изхвърляне или извличане в атмосферата, почвата, подпочвените или сухоземните, подземни или морски води, включително открито море, извън рамките на закона, във всеки случай трябва да имат задължителните разрешения.

В случай на откриване на някакво нарушение в това отношение, Етичният комитет трябва да бъде незабавно уведомен чрез средствата, разрешени за тази цел.

## 4.5. Към приложимото право

Fluidra признава значението на всички приложими закони, норми, наредби, политики и стандарти — независимо дали са вътрешни, или външни, — и отговаря на тях. Членовете на Fluidra се задължават да спазват законодателството и разпоредбите (особено трудовите, екологичните и икономическо-финансовите) и да насърчават спазването им, като спазват окончателните съдебни или административни решения, които са изпълними.

Членовете на Fluidra няма да преместят промишлени или търговски дейности в трети страни с единственото намерение да се възползват от по-слабото законодателство по въпросите за околната среда, социалните, културните или трудовите въпроси.

## 5. ЕТИЧЕН КОМИТЕТ И „ПОВЕРИТЕЛНИЯТ КАНАЛ“

Всички членове на Fluidra са длъжни да информират организацията за всяка ситуация, поведение или подозрение, което нарушава етичните принципи на този кодекс, действащите разпоредби или законодателство, както и нередности с потенциална значимост, включително финансови и счетоводни, които се забелязват във Fluidra.

„Консултация“ означава всеки въпрос, зададен във връзка с (i) тълкуването и прилагането на Етичния кодекс, в който и да е от неговите раздели, (ii) тълкуването и прилагането на принципите на Fluidra и (iii) всяко действие на лице, засегнато от тази процедура, която поражда съмнения относно прилагането или тълкуването на Етичния кодекс или създава етична дилема относно неговото разрешаване.

По същия начин „инцидентност“ означава всяко събитие или действие, за което се твърди, че противоречи на гореспоменатия кодекс и всички вътрешни или външни разпоредби, към които се отнася, и всички други норми, наложени от професионалната етика, към които Fluidra трябва да приспособи своите дейности.

В случай че имате нужда от помощ или искате да предадете някакъв въпрос или инцидент:

- Обсъдете го с Вашия главен началник. В много случаи Вашият главен началник може да има повече познания по въпроса и може да Ви каже как да процедурате.
- Ако не е възможно да го обсъдите с главния си началник, може да обсъдите въпроса директно с Етичния комитет или
- Да използвате поверителния канал на Fluidra.

Каналите за комуникация на Поверителния канал са следните:



Канал за комуникация	Контакти
<b>Уебсайт на Fluidra</b> <a href="https://www.fluidra.com/about-fluidra/ethics">https://www.fluidra.com/about-fluidra/ethics</a>	Директен достъп до формуляра в раздела „About Fluidra/Ethics“
<b>Корпоративен интранет на MyFluidra</b>	Директен достъп до формуляра
<b>Електронна поща</b>	<a href="mailto:ethics@fluidra.com">ethics@fluidra.com</a>

Поверителният канал е двупосочно средство за комуникация, като целта е да се свърже всяко искане, отправено за тази цел, както и всяко предложение за подобряване на Fluidra.

Всички комуникации, създадени чрез Поверителния канал, трябва да се извършват чрез онлайн формуляр, който Fluidra предоставя на разположение на всички свои членове, както и чрез имейла, активиран за тази цел, като в някои случаи може да се приемат оплаквания от анонимни податели, ако са добре документирани и се отнасят за сериозни събития.

Всяко съобщение, изпратено до Етичния канал, ще бъде защитено от задължение за поверителност на лицата, които ги управляват, в съответствие с най-стриктната конфиденциалност, като една от гаранциите на процеса и в съответствие с разпоредбите за защита на данните.

Fluidra няма да толерира отмъщение срещу лице, което добросъвестно съобщава за възможно нарушение. Добросъвестните комуникации включват предоставяне на точна и честна информация. Всяко съобщение, направено недобросъвестно, може да има дисциплинарни последици.

Етичният комитет ще отговаря за управлението на Поверителния канал и за получаването на съобщения, изпратени до него. Във всеки случай Етичният комитет може да възложи управлението на Поверителния канал на компания или специализирана фирма.

Етичният комитет, съставен от онези, които са отговорни за отделите по правен, вътрешен одит и човешки ресурси, е органът за консултации, внимание и разрешаване на казуси, както и за разпространение на Етичния кодекс.

Споменатият комитет периодично докладва за управляваните консултации и инциденти, както и за предложенията за подобрене пред Съвета на директорите на Fluidra чрез Одитния комитет.

## **Ръководни принципи**

Принципите, от които се ръководи Етичният комитет, са следните:

- Пълна конфиденциалност при разглеждане на жалбите, които се обработват, и липса на репресии на всички съобщения, направени добросъвестно.
- Гарантиране на изчерпателен анализ на възможното неспазване, за да се гарантира достоверността на фактите.
- Презумпция за невинност и зачитане на правата на лицата, за които се твърди, че са замесени.
- Строгост в решенията, които трябва да бъдат доказани.

## 6. **НАКАЗАНИЯ, ПРОЦЕДУРА ЗА НАЛАГАНЕ НА НАКАЗАНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ**

Неспазването на Закона, Етичния кодекс и наредбите, които го разработват, ще представлява нарушение, чието санкциониране ще се извърши в съответствие с приложимите разпоредби.

Процедурата по санкциониране, която трябва да бъде приложена, е тази, установена или във вътрешните разпоредби на Fluidra, или в приложимите разпоредби, или ако не се спазва, обикновено последвана от съответното Министерство, и може да бъде иницирана въз основа на жалба, съобщение, в резултат на разследване или в резултат на друга форма, която допуска предполагаемото нарушение на Етичния комитет.

## 7. **АКТУАЛИЗИРАНЕ И ПОДОБРЯВАНЕ**

Този Етичен кодекс ще бъде актуализиран периодично, за да съдържа включените подобрения, които да определят идеалното поведение, което трябва да бъде разработено във Fluidra.

Одитният комитет, с подкрепата на Етичния комитет, ще извършва постоянна проверка на прилагането на Етичния кодекс и ще предложи съответните изменения при следните обстоятелства:

- а. Когато се разкрият съответните нарушения на Етичния кодекс или на регулаторния орган, който го разработва.
- б. Когато има значителни промени във Fluidra.
- в. Когато има промени в контролната структура на Fluidra.

Ако разследването на риск дава възможност да се идентифицира област на подобрение, Етичният комитет ще издаде съответното предложение за подобрение, което ще бъде изпратено до съответния отдел, като установи отговорно лице и срок за проследяване на неговото прилагане.